ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 1:00 PM-3:00PM	**Fecha: 3/09/2024**
Lugar:	**Centro Poblado El Pensil- Casa De Los Abuelos**
Dependencia que Convoca:	**Fundación Coralina**
Proceso:	**Dirección de Infancia y adolescencia**
Objetivo:	**Desarrollar el buzón de sugerencias dentro del encuentro de pares con los NNA y el talento Humano de la fundación coralina**

Agenda:

- **Saludo**
- **Socialización de la pregunta orientadora ¿Por qué debo ser escuchad@?**
- **Importancia del buzón de sugerencias**
- **Creación del buzón de sugerencias**
- **Decisiones:**

Desarrollo:

- **Saludo**

Siendo las 1:00 PM, se da inicio a la jornada con el grupo focalizado de NNA del centro poblado El Pensil, la pedagoga María Mercedes Orjuela y la psicóloga María Elcy Burbano, brindan un especial saludo a los NNA presentes en el encuentro, invitándolos a participar activamente de las actividades programadas durante el día.

- **Socialización de la pregunta orientadora ¿Por qué debo ser escuchad@?**

Seguidamente se da inicio la socialización de la temática con la siguiente pregunta orientadora **¿Por qué debo ser escuchad@?.** Para ello la psicóloga María Elcy Burbano, indico que la escucha es una habilidad supremamente importante en las relaciones personales y sociales, el saber escuchar y ser escuchado se convierte en un valor fundamental, para recuperar el respeto entre las personas, no perderlo en situaciones de dificultad y, posteriormente, ayudar a resolver los problemas tanto propios como compartidos.

- **Importancia del buzón de sugerencias**

Se da continuidad con la actividad, preguntándoles a los NNA si conocen la importancia del buzón de sugerencias, para lo que ellos dieron diferentes punto de vista, manifestando que estos son importantes para expresar las quejas , reclamos y felicitaciones a lo que la psicóloga afirma que es correcto y adiciona

PUBLICA

que el uso de buzones de sugerencias genera compromiso entre la institución y las personas ya que con él se escucha de forma activa los problemas, se motiva al trabajador o empleado y las personas se sienten tenidas en cuenta y escuchadas.

- **Creación del buzón de sugerencias**

De manera práctica, dinámica y creativa se da inicio a la creación del buzón de sugerencias dentro del salón de los abuelos por parte de los NNA, se les muestra una caja de cartón la cual ellos tendrán el compromiso de transformarla en un buzón, para ello se les brinda los materiales necesarios para decoración y de manera conjunta con la pedagoga María Mercedes Orjuela se logra el objetivo y se deja el buzón visible en el salón.

- **Decisiones:**

Se invita a los NNA a hacer uso del buzón de sugerencias en el cual pueden depositar sus quejas, reclamos y felicitaciones con el propósito de ser escuchados y tenidos en cuenta.

Siendo las 3:00 pm se da por finalizada la actividad con éxito total.

Compromisos / tareas	**Responsable(s): Nombre / Cargo o rol**	**Fechas**
Hacer uso del buzón de sugerencias	GRUPO FOCALIZADO DE "**NNA LOS AGROPECUARIOS"** del Centro Poblado El Pensil	Septiembre-diciembre
Escuchar al otro	GRUPO FOCALIZADO DE "**NNA LOS AGROPECUARIOS"** del Centro Poblado El Pensil	

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
María Elcy Burbano Chindoy	psicóloga	Fundación Coralina	
María Mercedes Orjuela	pedagoga	Fundación Coralina	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
Colaborador que elabora el acta:	María Elcy Burbano Chindoy		

Evidencia fotográfica

PÚBLICA






BUZÓN DE
SUGERENCIAS


BIENVENIDOS